Adatkezelési tájékoztató – a budias.hu AI-asszisztense (chatbot)

Hatályos: 2026. november 9.

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

A budias.hu weboldalon mesterséges intelligencia (AI) alapú digitális asszisztens (a továbbiakban: Asszisztens) válaszol a látogatók kérdéseire a képzésekről, az árakról, a vizsgákról és a beiratkozásról. Ez a tájékoztató az Asszisztens használatával összefüggő adatkezelésre terjed ki. A weboldal egyéb adatkezeléseiről (pl. online jelentkezési lap) a weboldal általános adatkezelési tájékoztatója rendelkezik.

Az adatkezelő

Név	Budiás János György egyéni vállalkozó (Budiás Autós-Motoros Iskola)
Székhely	2440 Százhalombatta, Borostyán u. 22.
Adószám	50124396-1-33
Ügyfélszolgálat	2030 Érd, Felső u. 2.
E-mail	iroda@budias.hu
Telefon	06-23-746-164

Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (a mesterséges intelligenciáról szóló rendelet, a továbbiakban: AI rendelet).

2. Milyen adatokat, milyen célból és jogalapon kezelünk?

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
A beszélgetés szövege (az Ön kérdései és az Asszisztens válaszai)	az Ön kérdéseinek megválaszolása; a válaszok minőségének ellenőrzése, a hibás vagy hiányos válaszok javítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	a beszélgetéstől számított 12 hónap

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
A beszélgetés időpontja, véletlenszerű munkamenet- és böngészőazonosító	a beszélgetés lebonyolítása és azonosítása, statisztika (hány beszélgetés zajlik)	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	a beszélgetéstől számított 12 hónap
Technikai adatok: IP-cím, böngésző és operációs rendszer típusa	a szolgáltatás biztonságos működése, a visszaélések megelőzése	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	a beszélgetéstől számított 12 hónap

Az Asszisztens nem kér személyes adatot. Nem kéri az Ön nevét, telefonszámát vagy e-mail-címét, nem szervez visszahívást, és a beszélgetést nem továbbítja munkatársainknak. Kérjük, a beszélgetésben ne adjon meg személyes adatot, különösen egészségügyi vagy más különleges adatot, és soha ne írjon be jelszót. Ha mégis megad ilyen adatot, az a beszélgetés szövegének részeként a fenti ideig tárolódik; kérésére haladéktalanul töröljük.

A jogos érdek, amelyre az adatkezelés épül. Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy a képzésekkel kapcsolatos kérdésekre munkaidőn kívül is gyors és pontos választ adjon, és az Asszisztens válaszait ellenőrizhesse és javíthassa. Az adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte: az Asszisztens használata önkéntes, személyes adatot nem kér, a beszélgetéseket kizárólag a fenti célokra használja, reklámra és profilalkotásra nem. Az érdekmérlegelés dokumentációját kérésre rendelkezésére bocsátjuk.

Az adatszolgáltatás önkéntes. Az Asszisztens használata nem feltétele semmilyen szolgáltatásnak. Aki nem kíván vele beszélgetni, e-mailben (iroda@budias.hu) vagy személyesen az érdi irodában is tájékoztatást kaphat.

3. Kik férnek hozzá az adatokhoz?

Az adatkezelő az adatokat nem adja el, más részére nem továbbítja, és marketingcélra nem használja. Az Asszisztens működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, írásbeli adatfeldolgozói szerződés alapján (GDPR 28. cikk).

Adatfeldolgozó	Feladata	Az adatkezelés helye
EduSoft Global Kft. (7800 Siklós, Zenthe Ferenc tér 15.; cégjegyzékszám: 02-09-089013; info@edusoftglobal.hu)	az Asszisztens fejlesztése, üzemeltetése, a válaszok minőségének ellenőrzése	Magyarország
Voiceflow, Inc. (Toronto, Kanada; voiceflow.com)	a chatbot-platform: a beszélgetés lebonyolítása és tárolása	Kanada, Amerikai Egyesült Államok
Amazon Web Services, Inc. – Amazon Bedrock szolgáltatás (aws.amazon.com)	a válaszok szövegének előállítása az Anthropic PBC	Amerikai Egyesült Államok

Adatfeldolgozó	Feladata	Az adatkezelés helye
	által fejlesztett Claude nyelvi modellel	

Az Anthropic és a nyelvi modell. Az Asszisztens válaszait az Anthropic PBC (Egyesült Államok) által fejlesztett Claude nagy nyelvi modell állítja elő. A modell az Amazon Web Services Bedrock szolgáltatásán fut; a beszélgetés szövegét az AWS dolgozza fel. Az AWS vállalása szerint a Bedrock szolgáltatásban feldolgozott adatokat nem osztja meg a modell fejlesztőjével, és nem használja fel a modellek tanítására.

További al-adatfeldolgozók. A Voiceflow, Inc. a szolgáltatás nyújtásához további al-adatfeldolgozókat (felhőszolgáltatókat) vesz igénybe, a saját adatfeldolgozói feltételei szerint. Ezek naprakész listája a Voiceflow adatvédelmi oldalán érhető el: https://trust.voiceflow.com. Az adatkezelő az al-adatfeldolgozók változásáról értesítést kap, és szükség esetén módosítja ezt a tájékoztatót.

Adattovábbítás az Európai Unión kívülre. A Voiceflow, Inc. és az Amazon Web Services, Inc. az Európai Unión kívül (Kanadában, illetve az Egyesült Államokban) is kezel adatokat. A továbbítás garanciái:

- **Kanada:** az Európai Bizottság 2002/2/EK határozata megállapította, hogy Kanada megfelelő védelmi szintet biztosít (GDPR 45. cikk).
- **Amerikai Egyesült Államok:** az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer) a keretrendszerhez csatlakozott vállalkozások esetén; ezen túl az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (2021/914/EU határozat, GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont).

A garanciákról szóló dokumentumok másolatát az iroda@budias.hu címen kérheti.

4. Az AI-asszisztens működése és az adatbiztonság

Mesterséges intelligenciával beszél. Az AI rendelet 50. cikk (1) bekezdése alapján a beszélgetés elején jelezzük, hogy Ön nem élő ügyintézővel, hanem mesterséges intelligencia alapú Asszisztenssel beszél. Az Asszisztens kizárólag az iskola által jóváhagyott tájékoztató anyagok alapján válaszol.

A válaszok tájékoztató jellegűek. Nem minősülnek ajánlatnak vagy kötelezettségvállalásnak, és kivételesen pontatlanok lehetnek. Kötelező érvényű tájékoztatást az iroda ad (iroda@budias.hu).

Nincs automatizált döntéshozatal. Az Asszisztens nem hoz Önre vonatkozó, joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést, és nem készít Önről profilt (GDPR 22. cikk).

Adatbiztonság. Az adatkezelő és adatfeldolgozói megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védik az adatokat (GDPR 32. cikk): az adatforgalom titkosított (HTTPS) kapcsolaton zajlik, a beszélgetésekhez csak az arra feljogosított személyek férnek hozzá, egyedi jelszóval. Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő a GDPR 33–34. cikke szerint jár el.

5. Az Ön jogai és a jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **hozzáférés** (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó adatot, és másolatot kérhet róla;
- **helyesbítés** (16. cikk): kérheti a pontatlan adatok javítását;
- **törlés** (17. cikk): kérheti az Önre vonatkozó adatok törlését;
- **az adatkezelés korlátozása** (18. cikk): kérheti, hogy az adatokat meghatározott ideig csak tároljuk, más műveletet ne végezzünk velük;
- **tiltakozás** (21. cikk): saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ilyenkor az adatot nem kezeljük tovább, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok áll fenn.

Hogyan élhet a jogaival? Kérelmét az iroda@budias.hu címre vagy postai úton az adatkezelő székhelyére küldheti. Mivel az Asszisztens nem kér nevet, a beszélgetés azonosításához kérjük, adja meg a beszélgetés napját, hozzávetőleges időpontját és egy Ön által beírt kérdést. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk; ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, amiről egy hónapon belül értesítjük. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes.

Jogorvoslat. Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

Jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A tájékoztató módosítása. Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy ezt a tájékoztatót módosítsa, például ha az Asszisztens működése vagy az adatfeldolgozók köre változik. A módosított tájékoztatót a weboldalon tesszük közzé, a hatálybalépés napjának feltüntetésével.